

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA		Código: FOR-DE-002
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 1 de 11
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

OBJETIVO DE LA VISITA:	Verificación del cumplimiento Plan de Mejoramiento de la estrategia IAMI en la IPS acreditada como IAMI en el Departamento.		
FECHA:	Abril 18 de 2018	HORA:	8:30 a.m.
LUGAR:	Hospital Santa Bárbara E.S.E. de Venadillo		
REDACTADA POR:	Melva Ortiz Santos, Enfermera Profesional de Apoyo de la Secretaría de Salud del Tolima (SST).		

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
JEFFERSON AUDON RODRIGEZ SÁNCHEZ	Enfermero Jefe , Profesional de Apoyo	Hospital Santa Bárbara
JOSE DAVID RIVERA MONTOYA	Enfermero Jefe , Profesional de Apoyo	Hospital Santa Bárbara
MELVA ORTÍZ SANTOS	Profesional de Apoyo	Secretaría de Salud del Tolima

ORDEN DEL DIA:
El cronograma desarrollado en la Visita de Verificación del cumplimiento al Plan de Mejoramiento de la estrategia IAMI en la IPS acreditada como IAMI, se ve reflejado en el desarrollo de la presente visita.
DESARROLLO DE LA ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA:

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 2 de 11
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

1. REUNION INICIAL CON FUNCIONARIOS IAMI

En la reunión inicial se contó con la participación de la Gerente del Hospital, Dra Sandra Milena Ruíz Alfaro y del Jefe Jefferson Audon Rodríguez Sánchez, a quién se informa el objeto de la visita y en forma seguida, se inicia el proceso de verificación del cumplimiento del Plan de Mejoramiento de la estrategia.

2. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA ESTRATEGIA IAMI

2.1. Disponer de una política institucional para la promoción, protección, atención y apoyo en salud y nutrición a la población materna e infantil.

En el año 2017, el Ministerio publicó los Lineamientos Técnicos IAMII elaborados en el 2016, por lo que se procedió a brindar orientación sobre la modificación de la Resolución de la Política institucional para la promoción, protección, atención y apoyo en salud y nutrición a la población materna e infantil – IAMII con abordaje integral, Así mismo, se informa sobre las modificaciones del Formato Datos Generales, que contiene los indicadores IAMII, para iniciar su diligenciamiento trimestralmente y se hace entrega del Nuevo Formulario de Autoapreciación para seguir diligenciando en forma semestral

El cumplimiento del Plan de Mejoramiento, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Implementar estrategias de difusión de la política para todos los funcionarios, usuarias, usuarios y grupos de apoyo	Si	Fotos y carteles actualmente expuestos
Conocimiento y práctica de la Política por todos los miembros del personal de la institución, tanto administrativo como asistencial.	Si	
Efectuar reuniones periódicas del comité y éste es responsable de la coordinación y seguimiento de las actividades que se desarrollan para hacer operativa la política.	Si	Actas de reunión de Enero y Abril de 2018
Aplicar periódicamente el formulario de auto apreciación para monitorear el cumplimiento y los avances en el desarrollo y la implementación de la política.	Si	Se aplicó en abril de 2018
Elaborar Plan de Mejoramiento para fortalecer o mantener procesos institucionales, empleando para ello, los resultados de la auto apreciación, el seguimiento a los indicadores de los datos generales, así como las preevaluaciones y sus análisis.	Si	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 3 de 11
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

2.2. Capacitar a todo el personal que atiende la población materna e infantil, de tal forma que esté en condiciones de poner en práctica la política IAMII institucional de salud y nutrición en favor de la mujer y la infancia.

El cumplimiento del Plan de Mejoramiento, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Contar por escrito el plan de capacitación sobre la estrategia IAMI que parte de un diagnóstico sobre las necesidades de capacitación y cuenta con los programas de inducción, información, educación y capacitación, incluyendo los temas específicos con sus contenidos desarrollados para cada grupo objetivo	Si	El Plan de capacitación se encuentra programado para su inicio en el mes de mayo de 2018
Describir en el plan de capacitación la metodología y contar con un cronograma para desarrollar los programas descritos	Si	
Contar con mecanismos establecidos para realizar la inducción periódica sobre la política IAMI al personal nuevo	Si	
Contar con un mecanismo de capacitación permanente para que todo el personal esté actualizado en los temas establecidos en la política de IAMI	Si	
Describir en el plan de capacitación el mecanismo a través del cual la institución se asegura que más del 80% de los funcionarios/as ha recibido capacitación en la implementación y sostenibilidad de la IAMI	Si	
Brindar entrenamiento práctico para ofrecer ayuda efectiva en lactancia materna (técnicas de consejería, posición, valoración oral motora, extracción manual, almacenamiento, conservación y ofrecimiento de leche materna, entre otros al personal que brinda atención asistencial.	Si	

2.3. Brindar a las mujeres gestantes y sus familias, educación y atención oportuna y pertinente para que puedan vivir satisfactoriamente su gestación, prepararse para el parto, el puerperio y la lactancia materna, incluyendo la preparación para el cuidado en salud y nutrición de sus hijas e hijos, con énfasis en los recién nacidos, favoreciendo el ejercicio de sus derechos, la participación familiar y en especial la corresponsabilidad del padre en la crianza.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		Pág. 4 de 11
ACTA DE REUNION			Vigente desde: 13/12/2011

En la siguiente tabla se evidencia el cumplimiento al Plan de Mejoramiento del presente Paso:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Se lleva adecuadamente el carné materno y se le dan explicaciones a la gestante sobre su uso e importancia de llevarlo siempre consigo.	No	HC 1007166165 No registro de uso e importancia del carne materno
Contar con mecanismos o estrategias para verificar que la educación y adherencia al programa de suplementación con micronutrientes son efectivas.	No	
Informar a las gestantes atendidas en control prenatal sobre la importancia de la salud bucal, efectuar sistemáticamente la remisión a control odontológico, para que reciban la atención y en caso necesario se les asegura el tratamiento oportuno de la enfermedad periodontal.	Si	Realizada el 27 de Diciembre de 2017
Realizar entrevistas periódicas a las gestantes para indagar sobre el grado de conocimiento y aplicación de las prácticas en salud y nutrición aprendidas.	No	

2.4. Garantizar la atención del trabajo de parto y el parto con calidad y calidez acompañada de una persona significativa para la madre, dentro de un ambiente digno y de respeto.

El estado de cumplimiento del presente Paso, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Explicar a las gestantes en el CPN y a sus acompañantes sobre su derecho a recibir el carné de salud infantil con información veraz y completa sobre el estado del niño o la niña al nacer.	No	
Informar a las gestantes que si ellas lo desean y si la institución cuenta con las condiciones apropiadas, pueden solicitar que se les permita estar acompañadas del padre o de una persona significativa para ellas durante el trabajo de parto y el parto.	No	
Tomar las muestras de TSH a los recién nacidos en cordón umbilical y contar con una estrategia	Si	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA		Código: FOR-DE-002
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 5 de 11
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

para garantizar que los padres conozcan los resultados y que estos estén disponibles en forma oportuna.

2.5. Brindar orientación y ayuda efectiva a las madres, padres y otros cuidadores sobre la promoción, protección y atención en salud, nutrición de las madres y de las niñas y niños recién nacidos, sean sanos o enfermos, con especial atención a las familias más vulnerables. Así como facilitar el registro civil al nacimiento y los controles posparto a la madre y al recién nacido.

El estado de cumplimiento del presente Paso, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Contar con mecanismos establecidos de coordinación con las EPS para garantizar la atención oportuna del control posparto a la madre y la consulta de las y los recién nacidos en los primeros siete días.	Si	
Contar con estrategias verificables que garanticen el registro civil del recién nacido allí mismo o, tener mecanismos de coordinación para facilitar el trámite a sus usuarias y usuarios inmediatamente después de ser dados de alta	No	
Hacer entrega a la madre de los carnés materno y de salud infantil completamente diligenciados antes de ser dadas de alta de la institución e indicarles la importancia de portarlos cada vez que asistan a la institución de salud	No	No se está entregando el carne infantil

2.6. Promover, proteger y dar apoyo efectivo a las madres y sus familias para poner en práctica la lactancia materna exclusiva durante los primeros seis meses de vida, y con alimentación complementaria adecuada hasta los dos años de edad o más.

El cumplimiento de las actividades del presente Paso, es el siguiente:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Brindar información y ayuda efectiva a las madres en periodo de lactancia y niñas y niños menores de dos años para que las usuarias aprendan a hacer la extracción manual, la conservación de la	No	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 6 de 11
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

leche materna extraída y la administración de la misma con taza y/o cucharita.		
Capacitar y hacer seguimiento a la educación impartida a las madres para mantener la lactancia materna exclusiva en el momento del ingreso al trabajo fuera del hogar.	No	
Brindar orientación efectiva a las madres, padres y cuidadores sobre los riesgos y la forma de identificar la malnutrición en la población menor de 2 años	No	

2.7. Favorecer el alojamiento conjunto de la madre y el niño o niña incluso en caso de hospitalización de alguno de los dos.

El cumplimiento de las actividades del presente Paso, es el siguiente:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Favorecer el alojamiento conjunto de madres, niñas y niños, aún en casos de hospitalización de ellas o de sus hijos/as.	No	
Tener mecanismos incluidos en los parámetros de calidad que favorezcan condiciones de comodidad a las madres o acompañantes de las niñas y niños hospitalizados.	No	

2.8. Proveer atención integral en salud y nutrición a todas las niñas y niños menores de cinco años asegurando el seguimiento dinámico del crecimiento y el desarrollo.

El cumplimiento del presente Paso, se evidencia en la siguiente tabla:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Explica a las madres, padres y cuidadores/as la importancia de llevar a los niños y niñas a consulta de salud bucal, se les remite a ella y se hace seguimiento de su participación en la misma.	Si	
Contar con mecanismos verificables para hacer seguimiento de la adherencia a las recomendaciones y educación impartida sobre la salud y nutrición infantil en el control de crecimiento y desarrollo y/o las consultas a niños	Si	La realiza auxiliar del SISVAN

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA		Código: FOR-DE-002
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 7 de 11
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

y niñas.		
Todos los niños y niñas menores de 6 años que son llevados a consulta externa o urgencias son valorados en forma integral,	Si	

2.9. Garantizar atención con calidad y calidez en todos sus servicios partiendo del reconocimiento de las usuarias y usuarios de los servicios como sujetos de derechos, promoviendo siempre el respeto a la diferencia, la participación y el trato digno para toda la población.

El cumplimiento del presente Paso, se evidencia en la siguiente tabla:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
El personal de salud recibe capacitación en los principios básicos de derechos humanos, y los aplica en forma práctica durante la prestación de la atención, en el marco de la implementación o sostenimiento de la estrategia IAMI	No	
El personal de la institución en su totalidad porta su carné, se identifica y mantiene una actitud amable y respetuosa frente a las y los usuarios, acompañantes y visitantes	No	

2.10. Disponer de mecanismos y estrategias de apoyo institucional y comunitario que favorezcan la continuidad de las acciones más allá de los servicios institucionales, con el fin de favorecer la salud y la nutrición materna e infantil.

El cumplimiento por parte de la Institución se muestra en la siguiente Tabla:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Contar con grupos de apoyo comunitarios y/o institucionales formados y capacitados en temas relacionados con los derechos humanos, la salud y nutrición materna e infantil.	No	
Lograr la participación de los grupos y/o redes de apoyo en el comité institucional.	No	
Establecer coordinación con las Secretarías de Salud, las IPS, los Grupos Familia, Mujer e Infancia, FAMI, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, universidades y otros grupos u organizaciones que trabajen por la primera infancia, para la capacitación de los grupos de	No	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		Pág. 8 de 11
ACTA DE REUNION			Vigente desde: 13/12/2011

apoyo comunitario en los diferentes temas de salud infantil y nutrición.		
Contemplar en la capacitación de los grupos de apoyo temas como consejería en lactancia materna, pautas y prácticas de crianza en áreas específicas de cuidados como alimentación, salud, hábitos de higiene, estimulación psicoafectiva, lenguaje (sonrisa, llanto, lectura), juego, reposo y sueño	Si	Se tiene programado
Informar a la madre y a sus acompañantes en el puerperio, antes del alta de la institución y en la consulta posparto sobre la existencia de los grupos y/o redes de apoyo y remitirlos a ellos.	No	
Tener disponible el directorio de los grupos de apoyo e informar a las usuarias y usuarios sobre la existencia y funcionamiento de los mismos.	No	
Hacer con periodicidad actividades de actualización y complementación de la capacitación a los grupos comunitarios y/o institucionales de apoyo.	No	
Favorecer la integración de los diferentes grupos y/o redes de apoyo institucional y comunitario que implementan otras estrategias o intervenciones (lactancia materna, AIEPI, maternidad saludable, reducción de la transmisión perinatal del VIH y sífilis)?	No	
Tener en cuenta las propuestas de los grupos de apoyo comunitario y/o institucional para el mejoramiento de la atención en salud en la IPS.	No	

3. REUNION FINAL

En reunión con Los jefes José David y Jefferson se hace entrega en forma verbal y por escrito del informe de visita de verificación del cumplimiento del Plan de Mejoramiento de la Estrategia IAMI.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 9 de 11
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

COMPROMISOS Y TAREAS			
COMPROMISOS Y TAREAS	RESPONSABLE	PLAZO CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Registrar y/o mantener en forma adecuada en el carné materno los datos de cada atención y diligenciar las gráficas actualizadas de ganancia de peso y altura uterina. Dar a las gestantes explicaciones sobre su uso e importancia de llevarlo siempre consigo.	Médicos y enfermeras	Inmediato	
Implementar mecanismos o estrategias para verificar que la educación y adherencia al programa de suplementación con micronutrientes son efectivas.	DRA CINDY LORENA VELASQUEZ Coordinadora Médica. Y ANA ISABEL VILLA MADONADO Coordinadora de IAM	Inmediato	
Realizar entrevistas periódicas a las gestantes para indagar sobre el grado de conocimiento y aplicación de las prácticas en salud y nutrición aprendidas	Coordinadora de P y P y jefes de Enfermería	Inmediato	
Explicar en el control prenatal a las gestantes y a sus acompañantes sobre su derecho a recibir el carné de salud infantil con información veraz y completa sobre el estado del niño o la niña al nacer.	Médicos y enfermeras	Inmediato	
Informar a las gestantes que si ellas lo desean y si la institución cuenta con las condiciones apropiadas, pueden solicitar que se les permita estar acompañadas del padre o de una persona significativa para ellas durante el trabajo de parto y el parto.	Médicos y enfermeras	Inmediato	
Definir y coordinar estrategias verificables que garanticen el registro civil del recién nacido en el Hospital o, establecer mecanismos de coordinación para facilitar el trámite a sus usuarias y usuarios inmediatamente después de ser dados de alta.	DRA SANDRA RUIZ Gerente. Y ANA ISABEL VILLA MADONADO Coordinadora de IAM	Inmediato	

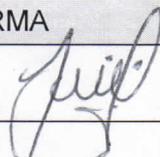
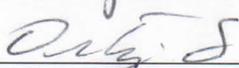
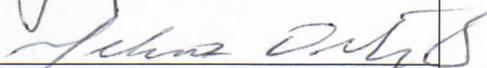
	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 10 de 11	
ACTA DE REUNION			Vigente desde: 13/12/2011

Al egreso de la puérpera, entregar a la madre los carnés materno y de salud infantil completamente diligenciados antes de ser dadas de alta de la institución e indicarle la importancia de portarlos cada vez que asistan a la institución de salud.	Médicos enfermeras	y	Inmediato	
Brindar información y ayuda efectiva por parte del personal que atiende madres en periodo de lactancia y niñas y niños menores de dos años, para que las usuarias aprendan a hacer la extracción manual, la conservación de la leche materna extraída y la administración de la misma con taza y/o cucharita?	Médicos enfermeras	y	Inmediato	
Capacitar y hacer seguimiento a la educación impartida a las madres para mantener la lactancia materna exclusiva en el momento del ingreso al trabajo fuera del hogar.	DRA CINDY LORENA VELASQUEZ Coordinadora Médica. Y ANA ISABEL VILLA MADONADO Coordinadora de IAMI		Inmediato	
Brindar orientación efectiva a las madres, padres y cuidadores por parte del personal de salud que atiende en los servicios de salud y nutrición materna e infantil, sobre los riesgos y la forma de identificar la malnutrición en la población menor de 2 años.	Médicos enfermeras	y	Inmediato	
Efectuar seguimiento sistemático a la comprensión de los mensajes sobre la alimentación complementaria adecuada que recibieron las madres, padres y cuidadores y a la forma cómo los están poniendo en práctica.	Enfermeros jefes Coordinadora de P y P		Inmediato	
Favorecer el alojamiento conjunto de madres, niñas y niños, aún en casos de hospitalización de ellas o de sus hijos/as, contándose con mecanismos incluidos en los parámetros de calidad que favorezcan condiciones de comodidad a las madres o acompañantes de las niñas y niños hospitalizados.	DRA SANDRA RUIZ Gerente. Y ANA ISABEL VILLA MADONADO Coordinadora de IAMI		Septiembre de 2018	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 11 de 11
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

Capacitar al personal de salud en los principios básicos de derechos humanos, y ponerlos en práctica durante la prestación de la atención, en el marco de la implementación o sostenimiento de la estrategia IAMI.	DRA CINDY LORENA VELASQUEZ Coordinadora Médica. Y ANA ISABEL VILLA MADONADO Coordinadora de IAMI	Según cronograma	
El personal del Hospital en su totalidad debe portar su carné, identificarse y mantener una actitud amable y respetuosa frente a las y los usuarios, acompañantes y visitantes.	Dra. Sandra Ruiz Gerente	Julio de 2018	
Contar con grupos de apoyo comunitarios y/o institucionales formados y capacitados de acuerdo a los temas contenidos en la estrategia, convocar a un miembro de estos al Comité IAMI, establecer un directorio de estos y darlo a conocer a las gestantes y a las puérperas a su egreso del Hospital y dar cumplimiento a los restantes ítems relacionados con estos grupos de apoyo y que hace parte del informe.	ANA ISABEL VILLA MADONADO Coordinadora de IAMI Y Gerente Dra. Sandra Ruiz	Mayo	

Como constancia, se firma por los asistentes el 18 de abril de 2018, en el municipio del Venadillo:

NOMBRE	APELLIDO	FIRMA
Jefferson Audon	Rodriguez Sanchez	 1110536197.
		
José David	Rivera Montoya	

